

Müşteri Memnuniyeti, Kuruluşlarda Şikayetlerin Ele Alınmasına Yönelik Kılavuzlar ISO 10002:2018

TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş. denetim prosedürlerine uygun olarak gerçekleştirilen bir denetim sonucunda,



TAŞYAPI İNŞAAT TAAHHÜT VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ Acıbadem Mahallesi, Derin Sokak, Almondhill Sitesi D, No: 5 Z, İç Kapı No: 1, TR-34660, Üsküdar, İstanbul, Türkiye

tarafından uygulanan şikayetlerin ele alınmasına ilişkin kılavuzların, ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti, Kuruluşlarda Şikayetlerin Ele Alınmasına Yönelik Kılavuzların ilkelerine göre başarıyla değerlendirildiği teyit edilir.

Geçerlilik alanı

Altyapı-üstyapı genel inşaat işleri, taahhüdü, yapımı ve satışı

No 8000317
Tetkik Raporu No TR 1711

2026-06-24 tarihinden
2029-06-06 tarihine kadar geçerlidir
İlk Yayın Tarihi 2017

Yetkili imza
TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş.

İstanbul, 2026-06-24

TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş. tarafından gerçekleştirilen bir denetim sonucunda düzenlenmiştir.
Geçerlilik süresi boyunca periyodik gözetim faaliyetlerine tabidir. ISO 10002:2018 bir kılavuzdur.

Bir değerlendirme teyidini ifade eder ve akredite bir belgelendirme niteliği taşımaz.

TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A. Ş.
Şehit Mehmet Fatih Öngül Sokak, No 5, Kat 4,
Odak Plaza, Kozyatağı, Kadıköy,
TR-34742 İstanbul
<https://www.tuv-nord.com/tr/tr/>
tuv-nord@tuv-turkey.com