

SERTİFİKA

ISO 10002:2018'e göre
şikayet yönetimi süreci

TÜV Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş. işbu sertifika ile

Taşıyapı İnşaat Taah. San. ve Ticaret A.Ş.
Acıbadem Mah., Çeçen Sokak, Almondhill Sitesi, D Apt No 19 Z/1,
Üsküdar, TR-34696 İstanbul,
Türkiye




ünvanlı kuruluşun, aşağıdaki geçerlilik alanındaki kalite yönetim sistemi kapsamında müşteri şikayetlerinin yönetimi sürecini uyguladığını, ilgili prosedürler uyarınca teyit eder. Geçerlilik alanı

Altyapı-üstyapı genel inşaat işleri, taahhüdü, yapımı ve satışı

Sertifika Tescil No 8000317
Tetkik Raporu No TR 1711

2020-10-06 tarihinden
2023-06-06 tarihine kadar geçerlidir
İlk sertifikasyon tarihi 2017


TÜV Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş.
Sertifikasyon Merkezi

Istanbul, 2020-10-06

Sertifika, standardın ve sertifikasyon sözleşmesinin şartlarına kesintisiz uyulması durumunda, yukarıda belirtilen tarihe kadar geçerli kalır.



TÜV Teknik Kontrol ve Belgelendirme A. Ş.
Ayazmadere Cad., Pazar Sok., Bareli Plaza
No 2-4, Kat 4, Gayrettepe, Beşiktaş,
TR-34349 İstanbul
www.tuv-turkey.com tuv-nord@tuv-turkey.com

25073