

SERTİFİKA

ISO 10002:2014'e göre
şikayet yönetimi süreci

TÜV Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş. işbu sertifika ile

Taşyapı İnşaat Taah. San. ve Ticaret A.Ş.
Küçük Çamlıca Mah., Şehit İsmail Moray Sok., No 13, Üsküdar,
TR-34696 İstanbul,
Türkiye



ünvanlı kuruluşun, aşağıdaki geçerlilik alanındaki kalite yönetim sistemi kapsamında müşteri şikayetlerinin yönetimi sürecini uyguladığını, ilgili prosedürler uyarınca teyit eder. Geçerlilik alanı

Altyapı-üstyapı genel inşaat işleri, taahhüdü, yapımı ve satışı

Sertifika Tescil No 8000317
Tetkik Raporu No TR 1711

2017-06-07 tarihinden
2020-06-06 tarihine kadar geçerlidir
İlk sertifikasyon tarihi 2017

TÜV Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş.
Sertifikasyon Merkezi

Istanbul, 2017-06-07

Sertifika, standardın ve sertifikasyon sözleşmesinin şartlarına kesintisiz uyulması durumunda, yukarıda belirtilen tarihe kadar geçerli kalır.



TÜV Teknik Kontrol ve Belgelendirme A. Ş.
Ayazmadere Cad., Pazar Sok., Bareli Plaza
No 2-4, Kat 4, Gayrettepe, Beşiktaş,
TR-34349 İstanbul
www.tuv-turkey.com tuv-nord@tuv-turkey.com

0015036