

TAŞYAP İNŞAAT TAAHHÜT SANAYİ VE TİCARET A.Ş. olarak; alt yapı, üst yapı, genel inşaat taahhüt projeleri, konut yapımı ve satışı faaliyetlerimizde müşteri memnuniyetini artırmak, çevresel etkileri azaltmak, iş sağlığı ve güvenliğini sağlamak ve iş sürekliliğimizi korumak amacıyla aşağıdaki ilkeleri benimsemekteyiz:
Bu doğrultuda;

Kalite Yönetimi (ISO 9001:2015)

- Müşteri beklentilerini karşılamak,
- Yasal, mevzuatsal ve sözleşmesel şartlara uygunluk sağlamak,
- Süreçlerin etkinliğini izlemek ve sürekli geliştirmek,
- Çalışan katılımını teşvik ederek kalite bilincini artırmak,
- Yenilikçi uygulamalar kullanarak projelerin kalitesini yükseltmek.

Çevre Yönetimi (ISO 14001:2015)

- Doğal kaynakları verimli kullanmak
- Atıkları azaltmak ve geri dönüşüm oranını artırmak,
- Faaliyetlerimizin çevre üzerindeki olumsuz etkilerini en aza indirmek,
- İklim değişikliğinin etkilerini azaltmak için enerji verimliliğini artırmak ve karbon ayak izini azaltmak,
- Çevre ile ilgili yasal ve diğer yükümlülüklerle uyum sağlamak

İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi (ISO 45001:2018)

- Tüm çalışanlarımız, taşeronlarımız ve ziyaretçilerimiz için güvenli ve sağlıklı çalışma ortamları oluşturmak,
- Tehlikeleri ortadan kaldırmak ve İSG risklerini azaltmak,
- İSG kültürünü sürekli iyileştirmek için eğitimler ve bilinçlendirme çalışmaları yürütmek,
- İlgili tüm İSG mevzuatına ve diğer gerekliliklere uymak,
- Çalışan katılımını ve danışmayı destekleyerek İSG performansını geliştirmek,

Müşteri Memnuniyeti ve Şikayet Yönetimi (ISO 10002:2018)

- Müşteri memnuniyetini ölçmek ve artırmak,
- Şikayetleri adil, şeffaf ve gizlilik esasına uygun şekilde yönetmek,
- Şikayetlerden elde edilen geri bildirimlerle hizmet kalitesini iyileştirmek,
- Müşteri odaklı yaklaşımı tüm süreçlere entegre etmek.

İş Sürekliliği Yönetimi (ISO 22301:2019)

- Olası acil durumlar ve afetlere karşı iş sürekliliği planları oluşturmak,
- Kritik süreçleri belirlemek ve koruma stratejileri geliştirmek,
- İş sürekliliği tatbikatları düzenleyerek hazırlık seviyesini artırmak,
- Müşteri ve paydaşlara kesintisiz hizmet sunmak için gerekli önlemleri almak.

TAŞYAP İNŞAAT TAAHHÜT SANAYİ VE TİCARET A.Ş. olarak;

- Entegre Yönetim Sistemimizi etkin bir şekilde sürdürmek ve sürekli geliştirmek,
- Sürdürülebilir, güvenli, kaliteli ve çevre dostu projeler üretmek,
- Çalışanlarımızı, taşeronlarımızı ve tüm paydaşlarımızı bu hedefler doğrultusunda bilinçlendirmek,
- Kurumsal dayanıklılığı artırarak faaliyetlerimizin sürekliliğini güvence altına almak,
- Toplum ve çevreye karşı sorumluluklarımızı yerine getirmek

öncelikli taahhüdümüzdür.

EZGİ TURANLI
YÖNETİM KURULU BAŞKAN YARDIMCISI

14.01.2025